



# Правила пребывания в Теннисном Центре Мытищи.

от 01.12.2016г

*«Уважаемые клиенты ITC by Wegum! Данные правила приняты Администрацией ITC by Wegum для удобства и взаимопонимания клиентов и компании. Мы применяем все усилия, чтобы Ваше пребывание в нашем Теннисном Центре было максимально комфортным и полезным»*

*Генеральный директор ITC by Wegum Батенин М.И*

## **1. Режим и порядок работы.**

- 1.1. Двери ITC by Wegum (далее по тексту ITC) открыты для Вас ежедневно, кроме 1 января. Мы ждём Вас с 7:00 до 00:00 в будние и выходные дни. Теннисные корты заканчивают свою работу в 00:00.
- 1.2. Администрация ITC оставляет за собой право изменять часы работы ITC, о подобных изменениях клиенты будут информироваться заранее.
- 1.3. В государственные праздничные дни ITC работает по обычному расписанию. Для удобства клиентов в данные дни возможен перенос тренировок на другое время без дополнительной оплаты.
- 1.4. Во время проведения мероприятий (соревнования и пр.) в ITC, тренировки прекращаются, об отменах услуг клиенты ITC будут информироваться заранее.
- 1.5. Член Клуба обязан строго соблюдать правила посещения ITC, установленные для Клиентов. При существенном нарушении Правил ITC Администрация оставляет за собой право пересмотреть условия договора или расторгнуть договор без возвращения оплаты.

## **2. Оплата услуг.**

- 2.1. ИТС предоставляет теннисные корты для индивидуальных и групповых занятий с тренером ИТС.
- 2.2. Аренда теннисных кортов с целью предоставления тренерских услуг осуществляется только с согласия Администрации ИТС.
- 2.3. Оплата производится согласно действующему прайс листу: летнему (1.06-31.08), зимнему (1.09-31.05), для спортсменов. Оплата по прайсу спортсменов осуществляется только с согласия Администрации ИТС.
- 2.4. Оплата кортов, услуг тренера и групповых занятий производится за целый месяц вперед (с 1-ого по 30-ое или 31-ое число включительно в зависимости от количества дней в месяце), за определённые часы, дни недели. Дни недели должны быть стабильными в течение всего месяца, т.е не должны меняться в каждой неделе. Данная оплата является абонементом.
- 2.5. Оплачивать абонемент необходимо до 25 числа текущего месяца на следующий календарный месяц. Часы аренды кортов, занимаемые своевременно не оплатившими Клиентами, будут считаться свободными, и могут быть сданы в аренду другим Клиентам ИТС.
- 2.6. Оплата абонементов принимается в наличной и безналичной форме на рецепции перед началом тренировок. Администратор ИТС вправе не допустить Клиента до занятий при неоплаченной тренировке.
- 2.7. При оплате абонемента, Клиенту ИТС выдается именная клубная карта абонемента, которая является пропуском в ИТС. Для использования шкафчиков в раздевалке Клиент должен обменять именную карту абонемента на ключ.
- 2.8. По окончании занятия Клиент ИТС должен сдать ключ от шкафчика на рецепцию, после чего ему возвращается именная карта абонемента.

- 2.9. В случае, если Клиент забыл именную карту абонеента или у него ее нет, то он может взять ключ от шкафчика, оставив залог, предусмотренный Прайс-листом ИТС. После окончания тренировки Клиент должен сдать ключ на рецепцию и получить обратно свой залог.
- 2.10. В случае утери именной карты абонеента Клиент ИТС имеет право на ее восстановление при предъявлении оплаченного счета.
- 2.11. При разовой оплате теннисный корт не считается забронированным на месяц, данное время занятий может быть выкуплено другими Клиентами ИТС.
- 2.12. При разовой оплате к стоимости аренды корта добавляется 200р/час, к стоимости услуги тренера 200р/час. Запись на разовые посещения осуществляется максимум за 7 дней.
- 2.13. Клиент ИТС может внести депозит с согласия Администрации ИТС. Размер депозита устанавливает Администрация ИТС. Срок действия депозита - один календарный месяц, по истечению месяца Депозит обнуляется. При каждом посещении Клиента с Депозита списывается сумма, равная сумме занятия, посчитанного по цене абонеента. Запись на такие занятия осуществляется максимум за 7 дней, при этом теннисный корт не считается забронированным на месяц.
- 2.14. Если Клиент ИТС оплатил абонемент на месяц, то дополнительные занятия в данном месяце считаются по цене абонеента. Запись на дополнительные занятия производится не раньше, чем за 7 дней до начала тренировки.
- 2.15. Если Клиент ИТС оплачивает абонемент на сентябрь, то предшествующие три календарных месяца при дополнительных посещениях считаются по цене абонеента.
- 2.16. Если Клиент ИТС занимается в спортивной группе (более 60% занятий группы), то дополнительные занятия в данном месяце считаются по прайсу спортсменов.

- 2.17. Для удобства Клиентов ИТС предоставляет в аренду ракетки и мячи, стоимость услуг соответствует действующему прайс листу.
- 2.18. Клиент ИТС может находиться на теннисном корте в строго оплаченное время, недопустимы задержки на корте не по вине ИТС.
- 2.19. Цена дополнительной услуги, а также длительность ее оказания устанавливается Администрацией ИТС и может быть изменена по усмотрению Администрации ИТС.

### **3. Изменение расписания занятий.**

- 3.1. Купленный абонемент на индивидуальные тренировки, сплит-тренировки предусматривает перенос нереализованной услуги на следующие за этим 60 календарных дней при условии, что клиент, отказывающийся от тренировки, предупредил об этом администратора рецепции не позднее, чем за 10 часов до начала тренировки. Перенесенная услуга может быть реализована только в свободные часы ИТС, не совпадающие с основным расписанием занятий этого клиента. Запись на отыгрыш осуществляется не ранее 5 дней до начала тренировки.
- 3.2. Купленный абонемент на аренду корта предусматривает перенос нереализованной услуги на следующие за этим 60 календарных дней при условии, что клиент, отказывающийся от тренировки, предупредил об этом администратора рецепции не позднее, чем за 10 часов до начала тренировки. Перенесенная услуга может быть реализована только в свободные часы ИТС, не совпадающие с основным расписанием занятий этого клиента. Запись на отыгрыш осуществляется не ранее 3 дней до начала тренировки.
- 3.3. Если Клиент переносит более 40% своих тренировок на более дорогую по стоимости аренду корта, то ему необходимо доплачивать разницу.
- 3.4. Купленный абонемент на аренду корта по прайс листу спортсменов предусматривает перенос занятий на следующие за этим 60 календарных дней, после истечения 60 календарных дней три пропущенных занятия

переносятся как одно занятие, при условии, что клиент ИТС предупредил о переносе администратора рецепции не позднее, чем за 10 часов до начала тренировки. Перенесенная услуга может быть реализована только в свободные часы ИТС, не совпадающие с основным расписанием занятий этого клиента. Запись на отыгрыш осуществляется не ранее 3 дней до начала тренировки.

3.5.Купленный абонемент на групповые занятия (кроме спортивных групп) предусматривает перенос пропущенных занятий на аренду корта на следующие за этим 60 календарных дней в случае болезни ребенка, при условии, что Клиент предупредил о болезни ребенка администратора ИТС за 5 часов до начала тренировки и предоставил копию медицинской справки. Запись на аренду корта осуществляется за 1 день до начала тренировки.

3.6.Пропущенные занятия в спортивных группах не отыгрываются и не переносятся.

3.7.В случае, если ребёнок не может или не хочет заниматься в группе, он может продолжить занятия в ИТС под индивидуальным руководством тренера-преподавателя по предварительной записи или перейти в другую более удобную группу при наличии свободного места в данной группе.

#### **4. Правила поведения в тренировочной зоне**

4.1. Для тренировок в ИТС необходимо переодеться в спортивную одежду и спортивную обувь, а также соблюдать правила общей гигиены. Подошва спортивной обуви не должна оставлять следов на покрытии кортов.

4.2. В спортивно-тренировочной зоне запрещено находиться в открытой обуви или босиком, а также с открытым торсом.

- 4.3. В уличной обуви находиться в спортивно-тренировочной зоне не разрешается. Администрация ИТС вправе не допустить Вас на тренировку в неподходящей обуви.
- 4.4. Присутствие родителей, иных законных представителей (или уполномоченных ими лиц) во время занятия на территории ИТС допускается только при индивидуальном занятии по предварительному согласованию с Администратором ИТС.
- 4.5. Тренер ИТС несет ответственность за детей в возрасте до 14 (Четырнадцать) лет только во время занятий и в пределах теннисного корта, в остальное время ответственность несут родители, иные законные представители или уполномоченным ими лица.
- 4.6. Все оборудование и помещения ИТС должны использоваться исключительно по назначению. После окончания тренировок необходимо вернуть инвентарь в специально отведенные места. Клиенты ИТС несут материальную ответственность за утерю или порчу используемого оборудования и инвентаря в виде штрафа, согласно расценкам ИТС.
- 4.7. Групповые занятия проводятся по расписанию, которое может быть изменено администрацией ИТС. Просим Вас приходить на занятия без опозданий. Тренер вправе не пустить Клиента ИТС на занятие при опоздании более чем на 10 минут.
- 4.8. Категорически запрещено хождение по теннисному корту на каблуках.

## **5. Общие положения Теннисного Центра**

- 5.1. Клиенты ИТС не должны причинять беспокойство другим Клиентам ИТС или нарушать общественный порядок.
- 5.2. Клиенты ИТС несут материальную ответственность за порчу используемого оборудования, инвентаря, любого другого имущества ИТС (зеркала, сантехника, мебель и т. д.) в размере, определённом Администрацией ИТС.

- 5.3. Клиенты, арендующие корт, могут привести гостей, при этом на гостей распространяется действие настоящих Правил. Клиент ИТС, арендующий корт, несёт солидарную ответственность за соблюдение приглашёнными им лицами настоящих Правил, а также за причинённый ущерб имуществу ИТС, ответственность за причинённый ущерб несёт Клиент, арендующий теннисный корт.
- 5.4. Кино- и фотосъёмка в ИТС без специальной договорённости с Администрацией ИТС не разрешается.
- 5.5. В целях обеспечения безопасности Клиентов в ИТС ведется видеонаблюдение.
- 5.6. Размещение любых рекламных материалов, проведение любых рекламных и PR-акций на территории ИТС без специальной договорённости с Администрацией не разрешается.
- 5.7. Все помещения ИТС являются зонами, свободными от курения.
- 5.8. Употребление алкоголя и наркотиков на территории ИТС строго запрещено.
- 5.9. В зонах, предназначенных для тренировок, отдыха и в раздевалках не разрешается принимать пищу. Исключение составляют напитки в закрывающихся, небьющихся ёмкостях.
- 5.10. Посещая ИТС, не оставляйте личные вещи и одежду без присмотра, используйте для их хранения шкафы в раздевалках. Администрация ИТС убедительно просит Вас не приносить с собой в ИТС ценные вещи. Ценные вещи для сохранности на время тренировки держите при себе. ИТС делает всё возможное для обеспечения сохранности и безопасности Ваших вещей, однако Администрация ИТС ответственность за них не несёт.
- 5.11. Автостоянка предоставляется для удобства Клиентов ИТС на время их фактического пребывания на территории ИТС. За нахождение автомобиля на стоянке ИТС в отсутствие владельца на территории ИТС, взимается штраф, установленный Администрацией ИТС. Камеры наружного

наблюдения и сотрудники службы безопасности обеспечивают допустимый уровень безопасности Клиентов ИТС и их автомобилей, но за любой ущерб, кражу или вред, который может быть причинён автомобилям на территории стоянки, ИТС ответственности не несёт.

5.12. Клиентам ИТС запрещено проносить на территорию ИТС любое холодное и/или огнестрельное оружие, другие специальные средства. При возникновении подозрения на наличие у Клиента указанных предметов, Администрация оставляет за собой право проверить данный факт и при его подтверждении не допустить Клиента на территорию ИТС.

5.13. Проход Клиентов в служебные помещения воспрещён. В случае экстренной необходимости прохода в служебные помещения, он допускается только в сопровождении персонала.

5.14. За технические неудобства, вызванные проведением городскими службами сезонных профилактических и ремонтно-строительных работ, ИТС ответственности не несёт.

5.15. ИТС не несёт ответственности за вред здоровью и/или имуществу причинённый противоправными действиями третьих лиц.

## **6. Состояние здоровья**

6.1. Начиная заниматься в ИТС, Клиент подтверждает, что не имеет медицинских противопоказаний для занятий теннисом.

6.2. ИТС не несёт ответственности за вред, связанный с ухудшением здоровья, обострением хронических заболеваний в результате выполнения Клиентом ИТС физических упражнений.

6.3. ИТС настоятельно рекомендует Клиентам пройти медицинский осмотр у врача до начала занятий в ИТС.



- 6.4. Клиент ИТС полностью берет на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья своих несовершеннолетних детей, посещающих ИТС.
- 6.5. Клиент ИТС освобождает ИТС от какой-либо ответственности за потенциальные травмы или несчастные случаи на территории ИТС. Сотрудники ИТС не несут ответственности за возможный ущерб здоровью Клиенту ИТС во время занятий.

## **7. Заключительные положения**

- 7.1. Администрация ИТС имеет право отказать в оказании услуг без объяснения причин отказа.
- 7.2. Настоящие Правила ИТС обязательны для соблюдения всеми Клиентами ИТС и приглашёнными гостями.
- 7.3. При нарушении Правил ИТС Администрация оставляет за собой право пересмотреть или прекратить действие Вашего контракта без выплаты компенсации.
- 7.4. В случае необходимости и для Вашего комфорта допускается введение новых пунктов Правил ИТС, о чём Клиенты ИТС информируются дополнительно.
- 7.5. Администрация ИТС будет благодарна за замечания и дополнения к Правилам ИТС и постарается учесть Ваши пожелания.

Генеральный директор  
ИТС by Wegum  
ООО «Теннисная Академия Мытищи» \_\_\_\_\_ /Батенин М.И/

