



# Правила посещения «Международного Теннисного Центра by WeGym».

от 01.09.2023г.

*«Уважаемые клиенты ITC by WeGym! Данные правила приняты Администрацией ITC by WeGym для удобства и взаимопонимания клиентов и компании. Мы прилагаем все усилия, чтобы Ваше пребывание в нашем Теннисном Центре было максимально комфортным и полезным».*

*Генеральный директор ITC by WeGym Батенин М.И.*

## 1. Общие положения.

- 1.1. **Центр** – «Международный Теннисный Центр by WeGym» (расположенный по адресу: г.Мытищи, ул. Силикатная 20Б), включая все объекты инфраструктуры (корты, раздевалки, зоны общего пользования, места общественного питания).
- 1.2. Центр оказывает населению спортивно-оздоровительные услуги в соответствии с Законом Российской Федерации от 07 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее – «Закон о ЗПП») и другими применимыми нормативными правовыми актами Российской Федерации, регулирующими данную деятельность.
- 1.3. Настоящие Правила регулируют условия и порядок оказания Центром спортивно-оздоровительных услуг, права и обязанности Центра и его Клиентов, а также устанавливают ответственность за нарушение своих положений.
- 1.4. Основные термины, применяемые в тексте настоящих Правил, и их значения:  
**Клиент** – физическое лицо, находящееся на территории Центра во время его работы и не являющееся работником Центра.  
**Договор** – договор оказания возмездных услуг между Центром и Клиентом. Для оформления Договора Клиент обязан предъявить паспорт или иной документ, признаваемый удостоверением личности по закону.  
**Абонемент** - определенное количество занятий на теннисном корте с фиксированными днями недели и временем начала и окончания занятий на протяжении одного календарного месяца.  
**Тренер** – специалист Центра, осуществляющий учебно-тренировочную работу.  
**Карта-абонемент** - именная карта, выдаваемая при оплате абонемента.  
**Прайс-лист** – прейскурант цен на услуги Центра, включающий в себя стоимость аренды кортов, групповых занятий, занятий ОФП, групп кроссфита, индивидуальных и сплит – тренировок, спаррингов, консультаций психолога и иных услуг, предоставляемых Центром.  
**Разовая тренировка** - услуга, предоставляемая Центром на основании Прайс-листа одновременно. При записи на разовые тренировки теннисный корт не считается забронированным на месяц.  
**Группа начальной подготовки по программе 10's Minitennis** – группа для детей от 3 до 7 лет под руководством Тренера Центра на Мини-корте с постоянными днями недели и временем начала и окончания занятия, согласно утвержденному расписанию с количеством детей в группе от 4 до 6.  
**Детская группа** - группа для детей от 7 до 16 лет под руководством Тренера Центра на теннисном корте с постоянными днями недели и временем начала и окончания

занятия, согласно утвержденному расписанию с количеством детей в группе от 5 до 7.

**Спортивная группа**- группа для детей в возрасте от 10 до 16 лет (принимающих участие в Российских Теннисных турнирах) на теннисном корте с постоянными днями недели и временем начала и окончания занятия, согласно утвержденному расписанию с количеством детей в группе от 4 до 6.

Зачисление в спортивную группу осуществляется только после просмотра спортсмена тренером на соответствие его уровня подготовки уровню спортивной группы.

**Спортсмен** – ученик спортивной группы (посещающий занятия более 60% от расписания спортивной группы), входящий в Топ 100 по своему году согласно рейтингу Российского Теннисного Тура, или ребенок, тренирующийся индивидуально с Тренером Центра от 6 часов в неделю.

**Мини-группа** - группа с ограниченным количеством участников, 3 или 4 человека, с соответствующей оплатой за полный календарный месяц согласно Прайс-листу.

**Группы ОФП**- группы по общей физической подготовки, направленные на развитие всех физических качеств, таких как гибкость, выносливость, сила, скорость, ловкость.

**Взрослые группы**- группы, численностью от 3 до 5 человек, участниками которой могут быть взрослые от 17 лет с соответствующей оплатой за полный календарный месяц согласно Прайс-листу.

**Индивидуальное занятие** – обучающее занятие одного Клиента с Тренером Центра.

**Сплит-тренировка**- обучающее занятие двух Клиентов с Тренером Центра.

**Спарринг** - тренировка, направленная на отработку техники игры с Тренером. Услуга спарринг предоставляется только спортсменам.

**Пробное занятие** – бесплатное первое занятие в группе. Предоставляется в группах единоразово.

**Кроссфит** - групповые занятия, включающие в себя систему тренировок с высокой интенсивностью и постоянно меняющимися видами нагрузки. Количество участников группы от 3 до 6. Срок действия абонемента на занятия кроссфит – 1 месяц.

**Дополнительные тренировки** – разовые тренировки Клиента, у которого оплачен действующий абонемент. При записи на дополнительные тренировки теннисный корт не считается забронированным на месяц.

**Спортивный психолог** –специалист, оказывающий содействие в достижении максимальных для каждого конкретного спортсмена результатов и создании благоприятных условий для личностного развития.

## 2. Услуги Центра.

- 2.1 Порядок оказания Клиентам Услуг Центра определяется настоящими Правилами, принятыми в соответствии с ними иными документами Центра (включая правила техники безопасности, прайс-лист Центра и т.п.) и распоряжениями Администрации, а также условиями заключенных Договоров.
- 2.2 Условием допуска Клиентов к занятиям в Центре является строгое соблюдение ими требований настоящих Правил, а также утвержденных Администрацией Правил техники безопасности при занятиях в Центре, общепринятых правил гигиены и других норм и правил поведения.

### **3. Режим и порядок работы.**

- 3.1. Часы работы Центра ежедневно с 7.00 до 24.00, кроме 1 января. За задержку в Центре на срок более 30 минут после его закрытия Администрация вправе выставить Клиенту штраф в размере, предусмотренном прайс-листом. В случае наложения штрафа за нарушение срока пользования услугами Центра тот подлежит уплате в течение 5 (пяти) дней с момента предъявления Центром соответствующего требования.
- 3.2. Администрация вправе в необходимых случаях изменять вышеуказанные часы работы Центра. Информация об изменении работы Центра размещается на стойке дежурного администратора не менее чем за 24 часа до внесения подобных изменений в режим работы Центра.
- 3.3. Во время проведения мероприятий (соревнования и пр.) в Центре, тренировки прекращаются, об отменах услуг Клиенты Центра будут информироваться в соответствии с п.3.2 путем размещения объявлений на стойке администраторов. При этом Клиентам предоставляется возможность отыграть пропущенное время согласовав его с администратором Центра.
- 3.4. При записи на аренду\индивидуальную или сплит тренировку\спарринг\группу выбор кортов не осуществляется, администрация Центра не бронирует под указанные услуги конкретный корт.
- 3.5. Тренировки группы начальной подготовки проводятся на мини-кортах.
- 3.6. Карты с боковыми коридорами предоставляются для парных тренировок\спаррингов в соответствии с прайс-листом при этом при бронировании корта Клиенту необходимо предупредить администратора об этом. Администратор будет всячески содействовать, но не дает гарантии наличия свободного корта с боковыми коридорами в момент прихода Клиента.
- 3.7. Нахождение родителей либо других сопровождающих на теннисных кортах разрешено только по предварительному согласованию с администрацией центра.

### **4. Договор и условия оказания услуг.**

- 4.1. Договор заключается в письменной форме в 2 (двух) экземплярах, один из которых выдается на руки Клиенту Центра, другой хранится у Администрации и вступает в силу в сроки, определённые его условиями.
- 4.2. Договор на пользование услугами Центра может быть заключен совершеннолетними физическими лицами от своего имени и в своих интересах либо в пользу другого совершеннолетнего или несовершеннолетнего физического лица.
- 4.3. С целью заключения Договора Клиент предоставляет о себе следующую информацию: паспортные данные, адрес проживания, контактные телефоны. С согласия Клиента Центр информирует его о состоянии абонемента, необходимости внести оплату, о проходящих мероприятиях и пр., в т.ч. посредством рассылки информационных сообщений через мобильную (SMS) и интернет-связь.
- 4.4. В случае изменения данных, предоставленных при заключении Договора, Клиент обязан оповестить об этом Центр. В ином случае, Центр не несет ответственности за непредоставление и/или ненадлежащее предоставление информации.

4.5. Клиенты обязаны строго соблюдать установленные правила посещения Центра. При существенном нарушении Правил Центра Администрация оставляет за собой право пересмотреть условия договора или расторгнуть договор в одностороннем порядке.

4.6. Посещение Центра Клиентами возможно только в установленное время в соответствии с Договором и абонементом или разовой оплатой. В случае посещения Центра в иное время Клиент обязан оплатить в кассу Центра услугу согласно прайс-листу Центра.

Центр предоставляет теннисные корты для:

- индивидуальных занятий с Тренером Центра,
- сплит-тренировок с Тренером Центра,
- детских и взрослых групп с Тренером Центра,
- детских групп ОФП,
- групп Кроссфита,
- аренды корта.

4.7. Аренда теннисных кортов с целью предоставления тренерских услуг осуществляется только с согласия Администрации Центра и для занятий не более чем с 2-мя Клиентами на корте. Групповые занятия в Центре проводят только Тренеры Центра.

4.8. Набор в группы продолжается в течение всего года до максимального их заполнения, в соответствии с установленными Правилами Центра количеством человек в этой группе. Ученики в группе подбираются в соответствии с возрастом и уровнем игры. Зачисление в группы осуществляется после посещения пробного занятия. Администрация имеет право отказать в зачислении в группу при несоответствии уровня подготовки Клиента программе группы, порекомендовав Клиенту группу, соответствующую его уровню подготовки.

3.8. Администрация вправе при наличии уважительных причин без предоставления Клиентам каких-либо компенсаций временно изменить график работы Центра либо отдельных его зон, заменить Тренера групповых занятий, временно приостановить работу Центра или отдельных зон. При этом Клиентам предоставляется возможность отыграть пропущенное время согласовав его с администратором Центра.

4.9. При оплате абонемента, Клиенту Центра выдается Карта-абонемент, которая является пропуском в Центр. Для использования шкафчиков в раздевалке Клиент должен обменять Карту-абонемент на ключ.

4.10. Дети в возрасте до 12 (Двенадцати) лет переодеваются в детских раздевалках согласно полу ребенка.

4.11. Клиенту не следует оставлять свою одежду и принесённые в Центр личные вещи без присмотра, для их краткосрочного хранения в период нахождения Клиента в Центре предназначены запирающиеся шкафчики в раздевалках. Ключи от шкафчиков выдаются на стойке ресепшн строго в обмен на Карту -абонемент, либо в обмен на залог, предусмотренный Прайс-листом. Центр предпринимает все разумные меры для обеспечения сохранности личных вещей Клиента, однако ответственность за это несет лишь в случаях, прямо предусмотренных законом.

4.12. После окончания занятий Клиент обязан освободить шкафчик от личных вещей; ключ от шкафчика необходимо сдать на стойку ресепшн и взамен получить Карту-абонемент.

4.13. Для хранения ценных вещей в Центре предусмотрены сейфовые ячейки. Условия предоставления данной услуги устанавливаются Администрацией, узнать правила предоставления услуги можно на стойке ресепшн. Центр предпринимает все разумные

меры для обеспечения сохранности личных вещей Клиента, однако ответственность за это несет лишь в случаях, прямо предусмотренных законом.

- 4.14. Клиент Центра может арендовать шкаф для хранения спортивного инвентаря с оплатой в соответствии с Прайс-листом Центра. Шкаф для хранения спортивного инвентаря предоставляется в аренду 1 (одному) лицу. По истечении срока аренды шкафа при отсутствии продления срока аренды в течение 5 (пяти) рабочих дней Клиент обязан освободить шкаф. В противном случае вещи изымаются, о чем составляется акт, и передаются на ответственное хранение с оплатой в соответствии с Прайс-листом Центра. Вещи хранятся в течение 1 (одного) месяца, затем утилизируются, о чем составляется акт.
- 4.15. Об утере или порче Карты-абонемент, ключа от шкафчика и пр. Клиент обязан незамедлительно сообщать дежурному администратору.
- 4.16. В случае утери или порчи Карты-абонемент, ключа, другого инвентаря, выдаваемого Центром, а равно иного имущества Центра Клиент обязан в течение 5 (пяти) дней возместить ущерб в размере, указанном в действующем Прайс-листе Центра, а в отсутствие указания на размер возмещения в прайс-листе – в размере стоимости восстановительного ремонта соответствующей вещи (если вещь подлежит ремонту), либо рыночной стоимости аналогичной вещи (в случае утраты или полной конструктивной гибели вещи).
- 4.17. В случае, если Клиент забыл именную Карту-абонемент или у него ее нет, то он может взять ключ от шкафчика, оставив залог, предусмотренный Прайс-листом Центра. После окончания тренировки Клиент должен сдать ключ на ресепшн и получить обратно свой залог. В случае, если клиент не имеет при себе Карту-абонемент, он вправе однократно пройти в Центр для занятий по паспорту или иному документу, который закон признает удостоверением личности, предъявленному дежурному администратору на стойке ресепшн. В случае утери именной Карты-абонемент Клиент Центра имеет право на ее восстановление, при предъявлении оплаченного за ее восстановление счета в соответствии с Прайс-листом.
- 4.18. Администрация вправе определять конкретные формы и размер ответственности Клиентов и их гостей за нарушение настоящих Правил в той части, в которой это не установлено Правилами и обязательными нормами закона (включая размер ущерба, подлежащего возмещению при утрате либо повреждении Карты-абонемент, ключа от шкафчика и другого имущества Центра).
- 4.19. Посещение любым Клиентом (взрослым или ребенком) занятий\мероприятий на территории Центра означает его согласие на проведение Центром фото либо видео съемки в ходе занятия\мероприятия с последующим возможным размещением изображений\видео, в том числе включающих изображения Клиента Центра, в сети интернет, либо на физических носителях (печатной рекламе и т.д.).

## **5. Стоимость и порядок оплаты услуг.**

- 5.1. Стоимость оказания услуг определяется в соответствии с действующим Прайс-листом Центра, утвержденным Администрацией. Оплата Услуг Центра может производиться наличными денежными средствами или безналичными денежными средствами с помощью платежной банковской карты либо путём перечисления на расчётный счет Центра, а также через личный кабинет на сайте <https://tenniscentr.ru/account/>.
- 5.2. В случае безналичных расчетов банковские реквизиты Центра могут быть получены на стойке ресепшн Центра. Оплата Услуг Центра, произведённая в безналичном порядке,

должна быть подтверждена копией платёжного документа с отметкой банка о его принятии к исполнению (предоставляется дежурному администратору).

- 5.3. Оплата производится согласно действующему Прайс-листу.
- 5.4. Услуги оказываются Клиентам при условии их предварительной оплаты по ценам в соответствии с действующим Прайс-листом Центра. При разовой записи на теннисный корт услуги должны быть оплачены за сутки до начала тренировки. Основанием для оказания услуг является выданный ему кассовый чек. Администратор Центра вправе не допустить Клиента до занятий при неоплаченной тренировке.
- 5.5. В случае отмены или переноса бронирования дополнительной услуги менее чем за 12 (двенадцать) часов до начала ее оказания Администрация в соответствии со статьей 32 Закона о ЗПП вправе будет удержать из ранее уплаченных за нее денежных средств (если к этому моменту услуга была оплачена) или потребовать оплатить фактически понесенные ею расходы, связанные с ее оказанием. Размер таких расходов или порядок ее расчета определяется Администрацией.
- 5.6. Игровой час составляет 55 мин. Клиент Центра может находиться на теннисном корте в строго оплаченное время, недопустимы задержки на корте не по вине Центра. Превышение оплаченного времени свыше 15 минут, оплачивается как 30 минут согласно Прайс-листу.
- 5.7. Оплата аренды кортов, услуг тренера и групповых занятий производится за целый месяц вперед (с 1-ого по 30-ое или 31-ое число включительно в зависимости от количества дней в месяце), за определённые часы, дни недели. Дни недели должны быть стабильными в течение всего месяца, т.е. не должны меняться в каждой неделе. Данная оплата является абонементом.
- 5.8. Все абонементы должны быть оплачены строго до 25 числа текущего месяца на следующий календарный месяц.
- 5.9. Часы аренды кортов или место в группе, занимаемые своевременно не оплатившими Клиентами, будут считаться свободными, и могут быть выкуплены другими Клиентами Центра.
- 5.10. Оплата занятий в группе осуществляется в соответствии с Прайс-листом Центра. По запросу участников группы, количество участников группы может быть уменьшено, при этом стоимость занятий пересчитывается: полная стоимость группы за месяц с максимальным количеством участников делится на оставшихся участников группы, Расписание занятий в сформированной группе определяется исходя из загрузки кортов другими ранее сформированными группами.
- 5.11. Если Клиент Центра оплатил абонемент на месяц, то дополнительные занятия в данном месяце считаются по цене абонемента, выкупленного после 25 числа. Запись на дополнительные занятия производится не раньше, чем за 7 дней до начала запланированной тренировки.
- 5.12. Если Клиент Центра занимается в спортивной группе (более 60% занятий группы) и является спортсменом, то дополнительные тренировки в данном месяце считаются по Прайс-листу для спортсменов. Запись на дополнительные занятия осуществляется за 7 дней до начала запланированной тренировки.
- 5.13. При разовой\дополнительной тренировке теннисный корт не считается забронированным на месяц, данное время занятий может быть выкуплено другими Клиентами Центра.
- 5.14. При оплате разовой тренировки к стоимости аренды корта прибавляется 200р/час от стоимости абонемента, к стоимости услуг тренера 100р/час от стоимости абонемента.

Запись на разовые тренировки осуществляется максимум за 7 дней до начала запланированной тренировки.

- 5.15. Клиент Центра может внести депозит с согласия Администрации Центра. Размер депозита устанавливает Администрация Центра. Срок действия депозита - один календарный месяц. При каждом посещении Клиента с Депозита списывается сумма, равная сумме занятия, посчитанного по цене абонементу. Запись на такие занятия осуществляется максимум за 7 дней, при этом теннисный корт не считается забронированным на месяц.
- 5.16. Опоздание Клиента на занятие не влечет за собой продления времени занятия до продолжительности в соответствии с произведенной оплатой.

## **6. Изменение расписания занятий.**

- 6.1. Купленный Абонемент на индивидуальные тренировки, сплит-тренировки, предусматривает перенос нереализованной услуги (аренда корта + услуга тренера) на следующие за этим 60 календарных дней при условии, что клиент, отказывающийся от тренировки, предупредил об этом администратора ресепшн не позднее, чем за 12 часов до начала тренировки. Перенесенная услуга может быть реализована только в свободные часы Центра, не совпадающие с основным расписанием занятий этого клиента. Запись на отыгрыш осуществляется не ранее 5 дней до начала запланированной тренировки.
- 6.2. Перенесенная услуга на индивидуальные тренировки, сплит-тренировки может быть перенесена только полностью, то есть и аренда корта и услуга тренера.
- 6.3. Купленный абонемент на аренду корта предусматривает перенос нереализованной услуги на следующие за этим 60 календарных дней при условии, что клиент, отказывающийся от тренировки, предупредил об этом администратора ресепшн не позднее, чем за 12 часов до начала тренировки. Перенесенная услуга может быть реализована только в свободные для записи часы, не совпадающие с основным расписанием занятий этого Клиента. Запись на отыгрыш осуществляется не ранее 5 дней до начала тренировки.
- 6.4. Купленный абонемент на спарринг, индивидуальные или сплит тренировки по Прайслисту для спортсменов, предусматривает перенос занятий. Оплаченные услуги за период с 1 сентября по 31 мая могут быть отыграны до 31 августа текущего сезона, при условии, что клиент Центра предупредил об отмене услуги администратора ресепшн не позднее, чем за 12 часов до начала тренировки. Перенесенная услуга может быть реализована только в свободные часы Центра, не совпадающие с основным расписанием занятий этого Клиента. Запись на отыгрыш осуществляется не ранее 5 дней до начала тренировки.
- 6.5. Купленный абонемент на детские групповые занятия по теннису (кроме спортивных, мини групп) предусматривает перенос пропущенных занятий на аренду корта на следующие за этим 60 календарных дней в случае болезни ребенка, при условии, что Клиент предупредил о болезни ребенка администратора Центра путем информирования администратора по телефону либо путем отправки смс(WhatsApp) не менее чем за 5 часов до начала тренировки и предоставил копию медицинской справки. Запись на аренду корта осуществляется за 1 день до начала запланированной тренировки.
- 6.6. Купленный абонемент на взрослые групповые тренировки предусматривает перенос пропущенных занятий на аренду корта на следующие за этим 60 календарных дней в случае, если Клиент предупредил о своем отсутствии на занятиях не менее чем за 12 часов путем информирования администратора по телефону либо через смс (WhatsApp). Запись на аренду корта осуществляется за 1 день до начала тренировки.

- 6.7. Пропущенные занятия не по вине Центра в спортивных, мини группах или группах кроссфит не отыгрываются и не переносятся.
- 6.8. Групповые занятия проводятся по расписанию, которое может быть изменено администрацией Центра. Просим Вас приходить на занятия без опозданий. Во избежание травмоопасных ситуаций Тренер вправе не пустить Клиента Центра на занятие при опоздании более чем на 10 минут.
- 6.9. При бронировании определенного времени на корте Клиенты оплачивают полный объем 100% от забронированного времени независимо от фактически использованного.
- 6.10. Если Клиент не использовал возможность компенсации пропущенных оплаченных занятий в виде отыгрыша в установленные сроки, уплаченная сумма не возвращается, услуга считается оказанной.
- 6.11. В случае, если ребёнок не может или не хочет заниматься в группе, он может продолжить занятия в Центре под индивидуальным руководством Тренера-преподавателя по предварительной записи или перейти в другую более удобную группу при наличии свободного места в данной группе.
- 6.12. Абонемент на 5 или 10 занятий в группе ОФП оплачиваются в соответствии с Прайслистом, занятия списываются по мере прихода ребенка в группу. Абонемент должен быть использован строго в период с 1 сентября до 31 августа, независимо от даты приобретения. Занятия, оставшиеся на момент окончания срока действия абонемента возврату не подлежат, услуга считается оказанной.

## **7. Правила поведения в тренировочной зоне.**

- 7.1. Выход на корты разрешен только в спортивной одежде и чистой теннисной обуви: кроссовки с надписью на подошве «non marking» или кроссовки с белой подошвой.
- 7.2. В спортивно-тренировочной зоне запрещено находиться в открытой обуви или босиком, а также с открытым торсом.
- 7.3. В уличной обуви находиться в спортивно-тренировочной зоне не разрешается. Администрация Центра вправе не допустить Клиента на тренировку в неподходящей обуви без компенсации тренировки.
- 7.4. При посещении Центра Клиент обязан соблюдать настоящие Правила. Во время проведения групповых занятий, индивидуального занятия \ сплит тренировки\ спарринга и других тренировок дети обязаны строго выполнять указания Тренера. За детей в возрасте до 14 (Четырнадцать) лет, находящихся на территории Центра без присмотра уполномоченного лица, Администрация никакой ответственности не несет.
- 7.5. Все оборудование и помещения Центра должны использоваться исключительно по назначению. После окончания тренировок необходимо вернуть инвентарь в специально отведенные места. Клиенты Центра несут материальную ответственность за утерю или порчу используемого оборудования и инвентаря в виде штрафа, согласно расценкам Центра.
- 7.6. Категорически запрещено хождение по теннисному корту на каблуках.

## **8. Общие положения Теннисного Центра.**

- 8.1. Клиенты Центра не должны причинять беспокойство другим Клиентам Центра или нарушать общественный порядок.



- 8.2. Запрещено наносить удары по покрытию кортов и оборудованию корта ракеткой или иными предметами, способными вызвать повреждение.
- 8.3. Клиенты, арендующие корт, могут привести гостей, при этом на гостей распространяется действие настоящих Правил. Клиент Центра, арендующий корт, несёт солидарную ответственность за соблюдение приглашёнными им лицами настоящих Правил, а также за причинённый ущерб имуществу Центра, ответственность за причинённый ущерб несёт Клиент, арендующий теннисный корт.
- 8.4. Клиентам запрещается без специального в каждом случае разрешения Администрации осуществлять кино-, видео- и фотосъемку на территории Центра, размещать на территории Центра любые рекламные материалы, проводить опросы и любые рекламные, PR- и аналогичные акции, собирать подписи, заниматься любой коммерческой деятельностью.
- 8.5. В целях обеспечения безопасности Клиентов в Центре ведется видеонаблюдение.
- 8.6. Все помещения Центра являются зонами, свободными от курения.
- 8.7. Запрещается проносить и употреблять на территории Центра спиртные напитки, наркотические средства и иные препараты, запрещенные к свободному обороту на территории Российской Федерации, находиться на территории Центра в состоянии алкогольного или наркотического опьянения. Клиент может быть не допущен в Центр, а находящемуся в Центре Клиенту может быть предложено его покинуть, если у дежурного администратора или иного уполномоченного должностного лица Центра будут разумные основания полагать, что он находится в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.
- 8.8. На территории теннисных кортов запрещено принимать пищу и любые жидкости, кроме воды в закрывающихся и небьющихся емкостях. На территории Центра приём пищи может осуществляться только в кафе. В противном случае Клиенту необходимо оплатить штраф согласно Прайс листу.
- 8.9. Посещая Центр, не оставляйте личные вещи и одежду без присмотра, используйте для их хранения шкафы в раздевалках. Все ценные вещи Клиенту необходимо оставлять в сейфовых ячейках. Центр делает всё возможное для обеспечения сохранности и безопасности Ваших вещей, однако Администрация Центра ответственность за них не несёт.
- 8.10. Автостоянка предоставляется для удобства Клиентов Центра на время их фактического пребывания на территории Центра. Камеры наружного наблюдения и сотрудники службы безопасности обеспечивают допустимый уровень безопасности Клиентов Центра и их автомобилей, но за любой ущерб, кражу или вред, который может быть причинён автомобилям на территории стоянки, Центр ответственности не несёт.
- 8.11. Клиентам Центра запрещено проносить на территорию Центра любое холодное и/или огнестрельное оружие, другие специальные средства. При возникновении подозрения на наличие у Клиента указанных предметов, Администрация оставляет за собой право проверить данный факт и при его подтверждении не допустить Клиента на территорию Центра.
- 8.12. Проход Клиентов в служебные помещения запрещен.
- 8.13. За технические неудобства, вызванные проведением городскими службами сезонных профилактических и ремонтно-строительных работ, Центр ответственности не несёт.
- 8.14. Клиенты самостоятельно и в объеме, предусмотренном законом, несут ответственность за вред, причиненный их действиями имуществу Центра, здоровью и имуществу других Клиентов. Администрация не несёт ответственности за вред здоровью и/или имуществу

Клиента, причинённый действиями третьих лиц, за исключением случаев, установленных законом.

## **9. Состояние здоровья.**

- 9.1. Начиная заниматься в Центре, Клиент подтверждает факт отсутствия у него или иного лица, которому будут оказываться Услуги по Договору, медицинских противопоказаний для занятий теннисом.
- 9.2. Центр не несёт ответственности за вред, связанный с ухудшением здоровья, обострением хронических заболеваний в результате выполнения Клиентом Центра физических упражнений.
- 9.3. Центр настоятельно рекомендует Клиентам пройти медицинский осмотр у врача до начала занятий в Центре.
- 9.4. Клиент Центра полностью берет на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья своих несовершеннолетних детей, посещающих Центр.
- 9.5. Клиент Центра освобождает Центр от какой-либо ответственности за потенциальные травмы или несчастные случаи на территории Центра. Сотрудники Центра не несут ответственности за возможный ущерб здоровью Клиенту Центра во время занятий.

## **10. Заключительные положения.**

- 10.1. Администрация Центра имеет право отказать в оказании услуг без объяснения причин отказа.
- 10.2. До начала оформления Договора Администрация обязана предоставить будущему Клиенту Центра возможность ознакомиться с настоящими Правилами. Своей подписью под Договором Клиент Центра безусловно подтверждает факт своего ознакомления с Правилами, обязательство их неукоснительно соблюдать, а также факт отсутствия у него или иного лица, которому будут оказываться Услуги по Договору, медицинских противопоказаний для занятий в Центре.
- 10.3. При нарушении Правил Центра Администрация оставляет за собой право пересмотреть или прекратить действие Вашего Договора без выплаты компенсации.
- 10.4. В случае необходимости и для Вашего комфорта допускается введение новых пунктов Правил Центра, о чём Клиенты Центра информируются дополнительно.

Генеральный директор  
ИТС by Wegum

ООО «Теннисная Академия Мытищи» \_\_\_\_\_ /Батенин М.И./